

AGENCE NATIONALE POUR L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITES 2011

RAPPORT D'ACTIVITES 2011

LISTE DES SIGLES ET ABREVIATIONS

ANPE	Agence Nationale Pour l'Emploi
AIDE	Aide à l'Insertion et au Développement de l'Embauche
CAE	Contrat Assistance Emploi
CSEJ	Contrat Solidarité Emploi Jeune
CPEP	Contrat Première Expérience Professionnelle
DDLER	Département du Développement Local et de l'Emploi Rural
DIPAEI	Département de l'Insertion Professionnelle et de l'Appui à l'Emploi Indépendant
DPR	Département du Perfectionnement et de la Reconversion
DOP	Département de l'Orientation et de la Prospection
DAF	Département Administratif et Financier
DMRSP	Département de Mobilisation des Ressources et du Suivi des Programmes
PaDE	Partenariat Décentralisé pour l'Emploi
PAEI	Programme d'Appui à l'Emploi Indépendant
PGMP	Programme de Gestion des Migrations Professionnelles
PAES	Programme d'Appui à l'Emploi Salarié
PSR	Programme Spécial de Reconversion Professionnelle
RCDE	Renforcement des Capacités des Demandeurs d'Emploi
ROME	Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois
TRE	Technique de Recherche d'Emploi

INTRODUCTION

Le présent rapport d'activités rend compte des actions et diligences mises en œuvre par l'Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE) au cours de l'année 2011. Suite au dynamisme amorcé fin 2010 avec la nomination du nouveau Directeur Général, l'ANPE aura marqué l'année 2011 par sa détermination à s'affirmer comme un acteur clef du dispositif de promotion de l'emploi. Par des approches novatrices la nouvelle Direction a rendu plus visible l'institution et opérer des réformes qui l'ont mise sur orbite et rétabli la confiance avec la tutelle et le Conseil d'Administration.

A - Présentation de la structure : Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE)

Etablissement public à caractère social, l'Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE) a été créée par Décret n° 2003-224 du 07 juillet 2003 modifié par le décret n° 2007-648 du 31 décembre 2007 portant approbation de ses statuts. L'Agence est placée sous la tutelle du Ministère chargé de la Micro finance,

Son siège est à Cotonou.

de l'Emploi des Jeunes et des Femmes (MCMEJF).

L'agence est représentée au niveau des départements du pays par des Antennes régionales.

Mission de l'Agence

L'ANPE a pour mission « de contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique nationale de l'emploi.

A ce titre, elle est chargée de :

- a) contribuer à l'élaboration des indicateurs sur l'emploi, le chômage, la formation professionnelle et au développement de la communication pour l'emploi ;
- b) faciliter l'intermédiation entre l'offre et le demande d'emplois à travers des activités d'information, d'orientation, d'appui conseil, de propositions des potentialités d'emplois en milieux urbain, péri-urbain, rural, etc ;
- c) contribuer à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi des programmes de développement de l'emploi à travers des activités d'appui à la promotion de l'auto-emploi ainsi que de l'emploi salarié par le développement des stages de pré-insertion ;
- d) contribuer au développement de l'emploi à travers des activités de formation initiale, de perfectionnement et de reconversion ;
- e) gérer les ressources destinées au financement des divers programmes et projets relatifs à la mise en œuvre de la politique nationale de l'emploi. » (article 4 des statuts).

B- Objectifs stratégiques et principales activités programmées

Au titre de l'exercice 2011, les objectifs stratégiques sont :

- Développer les compétences du Personnel;
- Renforcer la visibilité de l'institution ;
- Améliorer les prestations de l'agence ;
- Mobiliser les ressources au-delà du budget national ;
- Dynamiser le partenariat et la coopération.

En ce qui concerne les activités programmées, on peut retenir essentiellement le déploiement des mesures que sont :

- Programme d'Appui à l'Emploi Indépendant (PAEI);
- Aide à l'Insertion et au Développement de l'Embauche (AIDE) ;
- Appui au Renforcement de Capacité des Demandeurs d'Emploi (ARCDE);
- Partenariat Décentralisé pour l'Emploi (PaDE) ;
- Programme Migrations Professionnelles/Bénin;
- Répertoire Opérationnel Africain des Métiers et Emplois (ROAME) ;

A l'appui de ces mesures les activités opérationnelles suivantes ont permis à l'institution d'accompagner davantage le groupe cible ; Il s'agit de :

- Intermédiation entre l'offre et la demande ;
- Enseignement des Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) et la Valorisation de Poste de Travail (VTP) ;
- Ateliers de Technique de Recherche d'Emploi (ARE);
- Visites de prise d'offres et d'opportunité d'emploi dans les entreprises ;
- Appui à l'élaboration de projet professionnel et de plan d'action professionnel;
- Diverses communications sur l'emploi.

C-Ressources disponibles (humaines et financières)

Comme ressources humaines, l'Agence a utilisé l'ensemble du personnel composé de soixante huit (68) agents toutes catégories confondue, répartis au niveau de la direction Générale et des six Antennes régionales.

En ce qui concerne les ressources financières notamment la subvention reçue au cours de l'exercice concerné, on peut retenir :

SUBVENTIONS RECUES EN 2011				
RUBRIQUE	MONTANT			
Fonctionnement courant	350 000 000			
Programme d'Appui à l'Emploi Indépendant (PAEI)	225 000 000			
Programme d'Aide à l'Insertion et au Développement de				
l'Embauche (AIDE)	225 000 000			
Programme d'Appui à l'Emploi Salarier (PAES)	22 500 000			
Programme de gestion des Migrations Professionnelles au				
bénin (PMPB)	22 038 000			
Partenariat Décentralisé pour l'Emploi (PaDE)	37 500 000			
Programme de Renforcement des Capacités des Demandeurs				
d'Emploi (RCDE)	37 500 000			
TOTAL	919 538 000			

Le matériel est dans l'ensemble quasi amorti (notamment les parcs automobile et informatique). Tous les locaux sont issus de baux à loyer. Le tableau suivant récapitule le matériel dont on a disposé au cours de l'année.

		MATERI	EL, MOB	ILIER ET EQUIPI	EMENTS	UTILIS2 EN 20:	11			
MOBILIER DE BUREAU		MATERIEL DE BU	REAU	AGENCEMENT ET INS	TALLATION	MATERIELS INFORM	MATIQUES	MATERIEL DE TRANSPORT		
Désignation	Quantité	Désignation	Quantité	Désignation	Quantité	Quantité	Désignation	Quantité	Désignation	Quantité
Armoires et meubles										
de ragement	62	Coffre fort	4	Brasseur	14	Imprimante	46	Moto dame	6	
D	19	Copieur	12	Climatiseur	39	Modem	5	Moto CG	25	
Banc	19	Détecteur de faux	12	Cimatiseur	39	iviodem	3	Voiture NISSAN	25	
Bureau	73	billets	2	Tank	2	Onduleur	52	PATROL	1	
Dureau	,,,	billets		Talik		Olludieul	32	Voiture TOYOTA		
Chaise	120	Machine à reliure	2	Autocommutateur	2	Ordinateur de table	54	PRADO	1	
								Voiture TOYOTA		
Divan bourré	7	Multiprise	65	Caisse réseau internet	2	Ordinateur portatif	7	CARINA 3	1	
								Voiture NISSAN		
Fauteuil	108	Poste téléphonique	55			Serveur IBM	1	PPRIMERA	1	
Guéridon	9	Réfrigérateur	4			Disque Dur externe	1	Voiture PEUGEOT 307	1	
Table (pour oridi, de										
conférence et	39	Régulateur	7							
Tableau d'affichage et			_							
autres	24	Roll Up	3							
Photo du Président	7	Téléviseur	6							
Comptoir pour acceuil	1	ventilateur	13							
Chaise en plastic	195	Vidéo projecteur	7							
		Matériel sono (table								
		mixage, 9 micro à fil,	1							
		Destructeur de papier	2							
		Machine à calculer	5							
		Montre murale	7							
		Processeur caméra	1							
		Lecteur DVD SONY	1	1		1	1	1		
		Ecran pour bande défilante	1							
		ecran de projection	8							

I- LES SUPPORTS D'INFORMATION PRODUITS

A- Supports audio-visuels

- Publi-reportage sur l'inauguration de l'Antenne régionale du Sud (Atlantique-Littoral) à Cotonou Gbèdjromèdé;
- Documentaire sur les activités de formation du Programme ARCDE
 2011;
- Interviews sur la Télévision nationale, Canal 3 TV et Golfe TV dans le cadre d'émission sur l'emploi ;
- Participation du directeur Général à un débat sur LC2 Télévision.

B- Supports scripturaux

- Publi-reportage dans le magazine « Lumière d'Afrique » ;

 Confection de dépliants de promotion des différents programmes de l'ANPE.

II- FORUMS ET ATELIERS

A- Forums et ateliers organisés

- ❖ Revue du PTA 2011 de l'ANPE les 15 et 16 avril 2011 à l'Hôtel Bimyns de Djrègbé ;
- ❖ Atelier régional de perfectionnement des Conseillers en Emploi du Bénin et du Mali à l'Hôtel Bel Azur, Grand-Popo, du 22 au 26 août 2011 ;
- ❖ Atelier thématique à l'Hôtel Le Bonheur de Parakou, à l'intention de tous les Maires et Points Focaux Emploi (PFE) des Départements du Borgou-Alibori et de l'Atacora-Donga, les 13 et 14 septembre 2011 ;
- ❖ Atelier thématique à l'intention des Maires et PFE des Départements du Zou-Collines et du Mono-Couffo à l'Hôtel Dako 1er de Bohicon les 15 et 16 septembre 2011 ;
- ❖ Atelier thématique à l'intention des Maires et PFE des Départements de l'Atlantique-Littoral et de l'Ouémé-Plateau à Cotonou, Palais des Congrès et Infosec, les 13 et 14 octobre 2011 ;
- ❖ Rencontre de renforcement des capacités opérationnelles des Chefs d'Antenne de l'ANPE, du 9 au 13 novembre 2011 à Porto-Novo;
- ❖ Atelier régional sur la création d'activités, février 2011 à Novotel ORISHA à Cotonou (PGMP);
- ❖ Conférence sur le thème « Tout sur la promotion de l'emploi des jeunes et des femmes : conditions et opportunités » le 30 juillet à Natitingou ;
- ❖ Organisation de l'Instance de Concertation Nationale sur le PGMP, le 27 juin 2011 ;

- ❖ Atelier de validation du Profil migratoire du Bénin, au Chant d'oiseau Cotonou, le 16 mars 2011 (PGMP) ;
- ❖ Séance de sensibilisation et d'échange avec le Béninois de l'extérieur le jeudi 11 août 2011 au siège du HCBE (PGMP) ;
- ❖ Campagne de sensibilisation sur la migration et le développement le 08 juillet 2011 et du 13 au 21 juillet 2011 à Cotonou, Abomey-Calavi, Porto-Novo, Parakou et Lokossa (PGMP).
- ❖ Séance de travail avec les responsables de l'Union Nationale des Jeunes Chrétiens du Bénin dans le cadre de l'organisation très prochainement à Cotonou d'un forum sur le thème : « *Quelle jeunesse pour le développement du Bénin à l'ère de la refondation* ?». Comme résultat de cette séance, l'ANPE est identifiée pour présenter une communication sur le thème « *Les difficultés d'insertion des jeunes sur le marché de travail au Bénin* ».

B- Participations aux forums, séminaires et ateliers

- ❖ Restitution des résultats de la revue à mi-parcours du Plan Cadre des Nations Unie pour l'Assistance au Développement du Bénin (UNDAF 2009-2013). Cette restitution a lieu à Cotonou le Vendredi 15 juillet 2011 au palais des Congrès.
- ❖ Atelier relatif à la vulgarisation de la méthodologie de prise en compte des aspects environnementaux dans les projets et programmes du MCMEJF les 4 et 5 août 2011 à Ouidah.
- ❖ Séance de pré-validation du document de Politique Nationale de l'Emploi (PNE).

- ❖ Atelier relatif au montage du Budget Programme du Ministère Chargé de la Micro finance, de l'Emploi des Jeunes et des Femmes du 31 août au 3 septembre 2011 à Lokossa.
- ❖ Revue semestrielle du Plan de Travail Annuel 2011 du Ministère Chargé de la Micro finance de l'Emploi des Jeunes et des Femmes les 27 et 28 juillet 2011 à l'Hôtel SeaVew de Fidjrossè.
- ❖ Travaux en commission pour l'étude du document relatif à la Déclaration sur la création d'emplois pour accélérer le développement et l'autonomisation des jeunes.
- ❖ Participation au comité ad 'hoc mis en place par le CTG/PAPEJ pour réceptionner les équipements informatiques livrés par la société SAS TECHNOLOGY.
- ❖ Réunion extraordinaire du Comité National de Pilotage du projet CEJEDRAO le 13 septembre 2011 au siège du projet à Cotonou (Haie Vive).
- ❖ Atelier de diagnostic et d'identification de 22 filières professionnalisantes pour le Bénin dans le cadre du projet d'Appui à l'Enseignement Supérieur dans les pays de l'UEMOA organisé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique qui s'est déroulé du 21 au 22 Septembre 2011 à l'Amphi Pharmacie de la Faculté des Sciences de la Santé de Cotonou.
- ❖ Séance de relecture du document de la PNE et de son Plan d'Actions le jeudi 15 Septembre 2011 à 09h à la Direction de la Promotion de l'Emploi sise à OKPE OLUWA.
- ❖ Séance de travail relatif à l'étude sur l'élaboration d'un Programme National de Promotion de l'Esprit d'Entreprise dans les Etablissements d'Enseignement Secondaire, Technique et Professionnel puis dans les

Etablissements d'Enseignement Supérieur, le mardi 27 septembre 2011 à la salle de Conférence du Cabinet du Ministère Chargé de la Microfinance de l'Emploi des Jeunes et des Femmes.

- ❖ Séance d'information relative au Projet de sensibilisation des chefs d'entreprises sur les droits des femmes et des personnes handicapées dans le Département du Littoral, organisée par l'ONG l'ŒIL d'AUJOURD'HUI le mercredi 28 Septembre 2011 au CODIAM (Cotonou).
- ❖ Atelier sur l'évaluation des lettres de mission 2010 du MCMEJF au Palais des Congrès de Cotonou le 21 juin 2011.
- ❖ Communication sur le thème « la situation de l'emploi au Bénin et présentation de l'ANPE et de ses opportunités » animée par le DPR les 29 et 30 juillet 2011 au CMB GRILL pour un groupe d'étudiant de 200 personnes dans le cadre du symposium organisé par ECO HEBDO GROUP (un groupe d'étudiants reçu en audience par le DG de l'ANPE). Ce groupe d'étudiants a aussi bénéficié de la communication sur le thème « Les techniques de recherche d'emploi » animée par l'Antenne de Cotonou.

III- ACTIVITES REALISEES

Au plan opérationnel, les tableaux ainsi que les graphiques suivants rendent compte de ce qui a été fait.

CHERCHEURS D'EMPLOI ACCUEILLIS EN 2011

ANTENNES REGIONALES	Hom	mes	Femmes		TOTAL	CBSERV
	Nombre	%	Nombre	%		
ATLANTIQUE/LITTORAL	3 166	62,11	1 931	37,89	5 097	
BORGOU / ALIBORI	640	62,02	392	37,98	1 032	
OUEME / PLATEAU	397	58,90	277	41,10	674	
ZOU / COLLINES	418	69,90	180	30,10	598	
MONO / COUFFO	394	81,40	90	18,60	484	
ATACORA / DONGA	304	71,87	119	28,13	423	
TOTAL	5 319	64 ,02	2 989	35,98	8 308	

MISE EN RELATION OFFREURS –DEMANDEURS D'EMPLOIS EN 2011

ANTENNES REGIONALES	Hommes		Femr	mes	TOTAL	CBSERV
	Nombre	%	Nombre	%		
ATLANTIQUE/LITTORAL	831	62,01	509	37,99	1 340	
BORGOU / ALIBORI	1 145	55,29	926	44,71	2 071	
OUEME / PLATEAU	166	73,13	61	26,87	227	
ZOU / COLLINES	115	53,00	102	47,00	217	
MONO / COUFFO	106	79,70	27	20,30	133	
ATACORA / DONGA	119	86,23	19	13,77	138	
TOTAL	2 482	60,16	1 644	39,84	4 126	

REPARTITION DES BENEFICIAIRES DES PROGRAMMES PAR DEPARTEMENT ET PAR SEXE

ANTENNES		TTIQUE/ ORAL	BORG ALIB		OUE! PLAT		ZO	U / LINES		NO / UFFO	ATACO			TOTAL	
PROGRAMMES	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F	H+F
PAES (ex AIDE)			23	22	14	19	15	24	9	10	8	11	69 (44,52 %)	86 (55,48 %)	155 (100 %)
PAEI			88	56	192	24	141	31	164	22	79	24	664 (80,88 %)	157 (19,12 %)	821 (100 %)
RCDE			10	5	25	16	-	-	24	1	-	-	59 (72,84 %)	22 (27,16 %)	81 (100 %)
PaDE	5	1	2	1	18	11	7	6	3	0	12	1	47 (70,15 %)	20 (29,25 %)	67 (100 %)
TOTAL	5	1	123	84	249	70	163	61	200	33	99	36	839 (74,64 %)	285 (25,36 %)	1 124 (100 %)

Pour ce qui est de la gestion courante, on retiendra essentiellement :

- Le relogement de l'Antenne de Cotonou dans un cadre agréable et facile d'accès,
- L'organisation à bonne date des sessions du Conseil d'Administration,
- Le déploiement de l'outil « Accueil emploi »,
- La mise en œuvre des réformes dans les programmes,
- La responsabilisation des Antennes et meilleur accompagnement,
- La finalisation du Plan de formation du personnel,
- Le renforcement des capacités du personnel à travers sa participation aux diverses formations,
- L'adoption d'une nouvelle charte graphique,
- L'amorce d'un partenariat avec le scoutisme béninois,
- La signature d'une convention de partenariat avec la Jeune chambre du Bénin,
- La tenue régulière du CODIR,
- L'accompagnement de plusieurs groupes de jeunes dans leurs initiatives d'autonomisation,
- L'amorce du partenariat public-privé pour l'emploi,
- Le relogement de l'Antenne de Lokossa dans cadre agréable et facile d'accès,

IV- DIFFICULTES RENCONTREES

Les difficultés rencontrées au cours de l'année 2011 sont relatives à l'insuffisance et à la mobilisation des ressources financières.

De manière spécifique, il est noté:

- l'insuffisance du personnel à plusieurs niveaux ;
- l'insuffisance de ressources financières pour impacter un grand nombre de bénéficiaires ;
- le manque de moyens matériels ;
- l'insuffisance de moyens de déplacement (véhicules) ;
- le manque d'espace à la direction Générale ;

- difficulté de communication avec l'extérieur (téléphone, internet à faible débit et fluctuant, etc.) ;
- conditions difficiles de travail (climatisation défaillante par endroit dû
 à la qualité des installations, délestage constant, etc.

V- PERSPECTIVES

Grands axes retenus pour l'horizon 2016

A - <u>Décupler les bénéficiaires des programmes de l'ANPE d'ici à l'horizon</u> 2016

Programme PAES ex AIDE (CPEP, CAE, CSEJ)

• Environ 1,25% des chercheurs d'emploi sont pris en compte. Ce qui équivaut à 400 bénéficiaires qui coûtent 400 000 FCFA.

Pour les 5 ans à venir : passer de moins de 1,25 à 35%. Il faut 11 200 000 000 FCFA.

Périodes	Taux (%)	Montant (en millions)
2011	1,25	400
2012	4,75	1,520
2013	9	2 880
2014	9	2 880
2015	11	3 520
Total		11 200 000 000

Programme d'Appui à l'Emploi Indépendant

20% de la demande exprimée ont été satisfaits, ce qui a coûté 600 000 000 FCFA. Pour passer de 20% à 75% en 5 ans, il faut 7 200 000 000 FCFA.

Périodes	Taux (%)	Montant (en millions)
2011	20	600
2012	35	1 050
2013	50	1 500
2014	60	1 800
2015	75	2 250
Total		7 200 000 000

RCDE

Sur un besoin de 5 000 demandes exprimées, 385 personnes ont été pris en compte qui représente les 7,7%. D'ici à l'horizon 2016 ou souhaiterait atteindre les 60%. Pour cela, il faudra mobiliser pour les cinq ans 450 000 000 FCFA.

Périodes	Taux (%)	Montant (en millions)
2011	7,7	100
2012	12	156
2013	18	234
2014	25	325
2015	35	450

B - Renforcer le schéma directeur de l'informatique

Il s'agit de mettre les NTIC au service de l'emploi. Il faudra 50 000 000 FCFA par an, au total 250 000 000 FCFA pour les cinq ans.

C - Renforcer la capacité financière et d'intervention de l'ANPE

- Création en 2011 de trois nouvelles Antennes et de Guichet emploi dans les Universités.
- Reloger la Direction Générale dans un cadre plus fonctionnel et agréable,
- Renforcer l'effectif du personnel,
- Création de trois (3) Centres Régionaux de l'Employabilité.

Les centres seront installés au nord, au centre, au sud à raison de 250 000 000 CFA par centre.

- Création de cinq (5) guichets dans les communes à statut particulier.

03 à Cotonou, 01 à Parakou, 01 à Porto-Novo à raison 30 000 000 FCFA par Antenne.

- Recrutement du personnel pour environ 600 000 000 pour les cinq années.

Répartition des 3 centres

Centre	Montant (en millions)
1,25	250
4,75	250
9	250
	1,25

D - Poursuivre l'encadrement des groupes spéciaux

- Opérationnalisation du Programme de Réinsertion des « Zémidjan »

750 000 000 FCFA sur les 5 ans à raison de :

Première année : 100 000 000 FCFA
 Deuxième année : 200 000 000 FCFA
 Troisième année : 200 000 000 FCFA
 Quatrième année : 150 000 000 FCFA
 Cinquième année : 100 000 000 FCFA

Total

750 000 000 FCFA

- <u>Lancement du Programme d'Appui à l'Insertion des personnes</u> <u>handicapées</u>

Première année : 50 000 000 FCFA
 Deuxième année : 150 000 000 FCFA
 Troisième année : 150 000 000 FCFA
 Quatrième année : 150 000 000 FCFA
 Cinquième année : 150 000 000 FCFA

Total

650 000 000 FCFA

- <u>Programme d'Appui à l'insertion des déscolarisé en zones rurales et périurbaines</u>

Première année : 100 000 000 FCFA
 Deuxième année : 150 000 000 FCFA
 Troisième année : 200 000 000 FCFA
 Quatrième année : 200 000 000 FCFA
 Cinquième année : 200 000 000 FCFA

Total 850 000 000 FCFA

CONCLUSION

L'année aura été une année d'intense activité et de réelles mutations. Maintenant que l'Agence retrouve ses lettres de noblesse, il serait souhaitable que le pouvoir central soit plus sensible au plaidoyer de la Tutelle et appuie davantage cette institution afin que le chômage et le sous-emploi reculent à défaut d'être éradiqués.

ANNEXE

VIE DES ANTENNES REGIONALES